



## NIEUW VLAGGENSCHIP GEEFT HAL WIND IN DE ZEILEN



**TOPMAN  
CENTER PARCS**  
over de mega-moderniseringsslag

**STEDENTRIPS  
MIDDEN-EUROPA**  
Berlijn of toch Praag?

**ZRA  
ROMMY BIJLSMA**  
ReizenRegelaar voor droomvakanties

Rommy Bijlsma, sinds anderhalf jaar aan de slag met ReizenRegelaar

## ‘Onbewust weten mensen al veel over hun droomreis’

Rommy Bijlsma is sinds anderhalf jaar bezig met haar reisbureau ReizenRegelaar, aangesloten bij Personal Touch Travel. Ze geniet zelf enorm van actieve reizen en hoopt zich daar in de toekomst volledig op te mogen toeleveren.

Door: **Rahanna van Stapele**

### Hoe ben je in de reiswereld terechtgekomen?

‘Ik werk mijn leven lang al in de theaterwereld, wat veel overlap heeft met de reiswereld. In mijn vrije tijd heb ik veel gereisd en organiseer ik reizen voor familie en bekenden. Vanuit passie dus.’

### Hoe ben je opgestart tijdens de pandemie?

‘Het was voor mij juist een mooie periode om er rustig in te groeien. Ik heb heel veel e-learnings gedaan en dan krijg je zelfs van landen waar je niets mee denkt te hebben ineens enorme reiskriebels. Sinds

februari heb ik het gekmakend druk. Het gaat boven verwachting goed met het aantal boekingen en ik ben er zo blij mee!’

### Hoe is je ervaring als reisprofessional tot nu toe?

‘Soms vliegt me de verantwoordelijkheid een beetje naar de keel. Een vakantie is bijna een heilig iets, mensen geven er veel geld aan uit, kijken er enorm naar uit en het moet allemaal goed zijn. Een groot deel hebben we daarbij zelf in de hand, maar lang niet alles. De toestanden op Schiphol bijvoorbeeld, of dat

accommodaties niet voldoen aan wat ze beloven. Dat houdt me 's nachts wel eens uit mijn slaap. Maar dat is ook vast omdat het nog zo nieuw voor me is. Ik vind het echt spannend. Wordt het in echt net zo leuk als ik denk?’

### Wat boek je op dit moment het meest?

‘Rondreizen, misschien ook wel een beetje gestuurd door mij. Als iemand naar Griekenland wil, kom ik bijvoorbeeld al gauw met een plan om meerdere eilanden aan te doen. En iemand die naar het Gardameer wilde, heb ik ook vijf dagen aan de wandel gekregen in Cinque Terre. Ik houd

van afwisseling en door meerdere bestemmingen te combineren, lijkt je vakantie langer en doe je meer ervaringen op.’

### Je houdt je veel bezig met actieve vakanties, zoals wandel- en fietsreizen. Hoe komt dat zo?

‘Het is nog te vroeg om me te specialiseren, want ik moet nog een klantenbestand opbouwen. Maar als ik me in de toekomst ga specialiseren, dan kan het zijn dat ik me ga focussen op actieve vakanties. Ik denk dat als je zelf ergens veel plezier aan beleeft, je dat dan ook het beste kan overbrengen. Ik ben heel graag



Rommy Bijlsma





buiten en maak het liefst trektochten. Bij wijze van spreken; ik doe een paar schone onderbroeken in de rugzak of fietstas en ben weg. Wind in het gezicht, mooie dingen zien en verder niets hoeven. 's Ochtends bij de start denk ik: vandaag hoef ik alleen maar mijn ene been voor het andere te zetten en

verder niets. Dan ben ik echt gelukkig.'

#### **Is dat meteen de magie van een actieve vakantie?**

'Ja, de vrijheid. Het niets anders hoeven te doen dan alleen maar buiten zijn met de wind om je oren. Met je lichaam bezig zijn in plaats van alleen maar met je

hoofd. Met een vol hoofd vertrekken en met een leeg hoofd terugkomen.'

#### **Boek je veel van dit soort reizen?**

'Nog niet heel veel, dat moet nog groeien. Ik geloof echter wel dat het gaat komen. Tot nu toe is het nog veel in de buurt. Ik bied een heel eenvoudige, maar erg leuke vierdaagse op Ameland en ook in Duitsland aan, vlak over de grens. Samen met een aanbieder van actieve reizen heb ik er één vanaf Rheine samengesteld. Die bieden we nu ook aan als groepsreis, omdat er best veel mensen zijn die graag wandelen, maar niet alleen willen of durven. Dat hoeven niet per se singles te zijn, maar kunnen bijvoorbeeld ook mensen zijn van wie de partner niet hele dagen wil of kan lopen.'

#### **Je bent natuurlijk pas begonnen, maar is de vraag naar bepaalde bestemmingen in korte tijd toe- of afgenomen?**

'Over het algemeen heb ik heel

veel aanvragen naar Scandinavië; ik denk vanwege de rust en ruimte. Ik vind het erg leuk om rondreizen zelf samen te stellen. Op dit moment is een stel onderweg naar de Noordkaap met eigen auto. Ze blijven 34 dagen weg en ik heb 28 verschillende accommodaties voor hen geboekt. Een monsterklus. Maar ik mag hen volgen op Polarsteps en zie hoe ze genieten. Geweldig! Ik geniet enorm mee.'

#### **Hoe komen mensen aan hun inspiratie?**

'Die is zo divers. Ik kreeg laatst een aanvraag voor een bestemming waar ik nog niet van had gehoord, maar de klant had gezien hoe mooi het was tijdens een aflevering van het tv-programma 'Ik Vertrek'. Als mensen het nog totaal niet weten, stel ik heel veel vragen. Dat is lastig hoor. Onbewust weten mensen al meer over hun droombestemming en dan is het aan mij om dat boven tafel te krijgen.'



## Reizen zonder gedoe

Ik bezoek al jaren voetbalwedstrijden over de hele wereld. Van Rotterdam tot Milaan en van Vietnam tot Argentinië. In ieder land waar ik kom probeer ik een wedstrijd mee te pakken.

Een voetbalwedstrijd in het buitenland bezoeken is nog best lastig. Waar koop je tickets? Wat als de wedstrijd is uitverkocht? Worden mijn tickets wel geleverd? Ondanks dat er veel websites zijn om tickets te kopen, gaat het niet altijd als gehoopt. Tickets werken niet, ze worden opgestuurd naar je hotel of je betaalt de hoofdprijs. Niet ideaal...

Drie jaar geleden kwam ik met P1 Travel in aanraking. Zij zijn official ticket reseller van de grootste clubs. Dit betekent officiële tickets, zonder een seconde stress. Het allermooiste van dit verhaal? Ik werk sinds een paar maanden bij P1 Travel en kan supporters over de hele wereld helpen aan hun droomreis. Mijn doel: de klantbeleving zo optimaal mogelijk maken rondom een event!



Sven van Deursen - Beleving & Experience | P1 Travel



### Hoe zien de reizen er vaak uit?

'Bij de trektochten komen mensen meestal op eigen gelegenheid ter plaatse. De wandeltocht in Duitsland eindigt in Bielefeld en ja, dan pakken we dat er gelijk even bij. Ik vind het mooi om dat optioneel te organiseren. De één blijft liever een paar dagen langer in de natuur, de ander wil graag weer onder de mensen zijn. Ik had onlangs een jong stel dat twee weken wil kamperen in Kroatië, maar daarvoor 'iets actiefs' wil doen, en dat mocht ik bedenken. Zij gaan nu een huttentocht maken in Oostenrijk. Dan kunnen ze daarna met de billen in het zand.'

### Hecht de doelgroep van wandel- en fietsvakanties ook meer waarde aan bijvoorbeeld duurzaamheid of gezondheid?

'Dat zou je wel denken, hè? Maar ik heb dat niet gemerkt. Al is het vast wel een achterliggende motivatie, maar een biertje bij aankomst gaat er meestal goed in. Er wordt gedacht dat iemand die een wandelreis boekt een ander type is dan de strandganger, maar ik zie best veel overlap. Mensen die het allebei in zich hebben en juist van

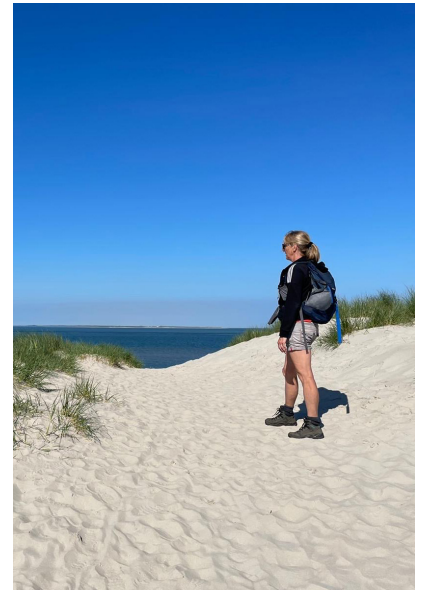
de afwisseling houden. Die zich aan het strand kunnen ontspannen, omdat ze een actieve week achter de rug hebben.'

### Wat is de meest bijzondere actieve vakantie die je tot nu toe hebt mogen boeken?

'Vorig jaar had ik een hele mooie aanvraag van een echtpaar waarbij de dame niet goed kan lopen, maar wel kan fietsen en van cultuur houdt. Ik vond een mooi hotel aan de Donauradweg, een van Europa's bekendste fietsroutes, zodat ze het fietsen kon combineren met een bezoek aan Wenen en Salzburg, Passau in combinatie met een ander stuk Donauradweg, en Bamberg zodat ze een stuk van de Mainradweg kon pakken. De ene dag fietsen en de andere dag musea en architectuur.'

### Je biedt ook padelreizen in Spanje aan. Wat houdt dat in?

'Dat is een nieuwe sport, die ontzettend leuk is om te doen. Het komt uit Spanje, waar iedereen het speelt, het is de tweede sport na voetbal. Het is leuk om met een stel vrienden te spelen. Ik heb daar een contactpersoon die mij helpt om een geschikte trainer en een



hotel vlak bij een padelcomplex te vinden. Wat betreft andere nieuwigheden zie ik ook mooie hardloopevenementen. Het lijkt me ook leuk om daar reizen naartoe te organiseren. Ik wil dan ook wel mee als begeleiding... Ja, lijkt me prachtig!

### Wat zijn je eigen wensen voor actieve reizen en heb je een droomreis?

'Ik zou erg graag op de fiets eilandhoppen in Griekenland, een huttentocht maken in Oostenrijk of Dolomieten, de hardloopvierdaagse lopen op Cyprus, de Landmannalaugur in IJsland overtrekken of gewoon met man of zus op de fiets zien waar we terecht komen. Het is overal zo mooi. En qua droomreis, mag ik er maar één kiezen? Ik heb al drie rondreizen door Indonesië gemaakt en toch staat dat bovenaan. Het liefst nog een keer samen met mijn gezin en weer nieuwe eilanden ontdekken. De laatste keer waren we op Sulawesi, met een vrachtschip overgestoken naar een eilandengroep zonder telefonisch bereik, dat was fantastisch! Maar anders met een camper naar Scandinavië, Canada, of Mexico. Ik hoop nog heel veel te zien...'